

# SIZ Care AG – Professionelles Absenzenmanagement

Die Gesundheit der Mitarbeitenden ist in den letzten Jahren in vielen Unternehmen ein wichtiges Thema geworden. Zahlreiche Angebote rund um das Thema Gesundheitsförderung haben zu einer entsprechenden Sensibilisierung beigetragen. Trotz allen präventiven Massnahmen lassen sich Absenzen am Arbeitsplatz nicht gänzlich vermeiden. Umso wichtiger ist es, auch dem Umgang mit Absenzen die gebührende Beachtung zu schenken. In diesem Bereich hat sich die SIZ Care AG mit einem auf die Bedürfnisse der Unternehmen abgestimmten Dienstleistungsangebot auf dem Markt etabliert.

## Regelung des Absenzprozesses

Fühlt sich eine Person aus gesundheitlichen Gründen nicht in der Lage, ihrer Arbeit nachzugehen, so hat sie dies dem Arbeitgeber unverzüglich zu melden. Diese Regelung leitet sich aus der Treuepflicht der arbeitnehmenden Person ab. Weniger Selbstverständlichkeit herrscht hingegen bezüglich der Modalitäten einer Absenzmeldung. Ungenau formulierte oder gar fehlende Regelungen der betrieblichen Abläufe führen oft dazu, dass beispielsweise eine SMS-Mitteilung an den Arbeitskollegen – anstelle der telefonischen Benachrichtigung des direkten Vorgesetzten – als genügend angesehen wird. Derartigen Unsitten ist mit einem klar definierten innerbetrieblichen Absenzprozess vorzubeugen. Mit andern Worten muss allen Beteiligten klar sein, wer wann wem was mitzuteilen hat.

## Arbeitsunfähigkeit hat viele Gesichter

Häufig sind es verschiedene Ursachen, die letztlich dazu führen, dass sich jemand nicht mehr fähig fühlt, seine Arbeitstätigkeit auszuüben. Es folgt der Gang zum (Haus-)Arzt, danach das Arbeitsunfähigkeitszeugnis zu Händen des Arbeitgebers, oft verbunden mit unklarer Perspektive für alle Beteiligten. Der Erwartung des Arbeitgebers auf eine rasch mögliche Rückkehr an den Arbeitsplatz steht der Anspruch des Arbeitnehmers auf einen «störungsfreien» Genesungs-

prozess gegenüber. Besonders schwierig wird es dann, wenn beim Arbeitgeber der Eindruck entsteht, die ärztliche Einschätzung von Grad und voraussichtlicher Dauer der Arbeitsunfähigkeit beruhe vorwiegend auf den Angaben des Patienten und weniger auf rein medizinischen Feststellungen.

## Arbeitgeber und Arzt

Nicht zuletzt im Hinblick auf die Personaleinsatzplanung möchte man als Arbeitgeber die voraussichtliche Dauer einer Arbeitsunfähigkeit möglichst ge-

nau wissen. Der naheliegendsten Lösung, nämlich einer Kontaktaufnahme mit dem behandelnden Arzt, stehen aber zwei Hürden im Weg: Einerseits der Persönlichkeitsschutz des Arbeitnehmers, andererseits – in der Praxis sehr gewichtig – die ärztliche Schweigepflicht. Obwohl der Arbeitgeber keinen Anspruch auf detaillierte medizinische Informationen hat, darf er beim Arzt um Angaben zur mutmasslichen Arbeitsunfähigkeitsdauer nachfragen. Dabei bietet sich auch die Möglichkeit, den Mediziner über das Belastungsprofil am Arbeitsplatz zu orientieren. Je genauere Informationen der Arzt hat, desto profunder kann er die Arbeits(un)fähigkeit einschätzen.

## Beizug eines externen Spezialisten

Stellt man den Arbeitgebern die Frage, ob sie sich nicht schon in einzelnen Absenzfällen professionelle externe Unterstützung gewünscht hätten, wird dies meistens bejaht. Angesichts der nicht immer deckungsgleichen Interessenlage der Beteiligten ist die Koordination zwischen Arbeitgeber, Arbeitnehmer/





## Datenschutz

Die SIZ Care AG ist nach ISO 9001 zertifiziert und gehört zu den Unternehmen, die mit dem Datenschutzgütesiegel «GoodPriv@cy» ausgezeichnet sind. Die Einhaltung des Datenschutzes hat daher oberste Priorität.

Beim Absenzenmanagement wird die SIZ Care AG durch eine Vollmacht des Arbeitgebers berechtigt, mit dem erkrankten Mitarbeiter Kontakt aufzunehmen. Ihrerseits verpflichtet sich die SIZ Care AG zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften, und zwar mittels einer Erklärung zu Datenschutz und Schweigepflicht.

Eine Kontaktaufnahme mit dem behandelnden Arzt zur Einholung von medizinischen Informationen erfolgt nur bei Vorliegen einer entsprechenden Vollmacht des Patienten. Auch erhält der Arbeitgeber ohne das ausdrückliche Einverständnis des betroffenen Arbeitnehmers keine Angaben über medizinische Befunde und/oder Diagnosen.

leiten. Abgerundet wird dieses vor allem für Firmen mit 20 bis 100 Mitarbeitenden interessante «KMU-Paket» mit der Möglichkeit, beim Rechtsdienst der SIZ Care AG Unterstützung bei arbeits- und sozialversicherungsrechtlichen Fragen zu holen.

Bei grösseren Unternehmen (ab 100 Mitarbeitenden) hat sich das flächendeckende SIZ-Absenzenmanagement bewährt. Im Vordergrund steht dabei die Systematik des Betreuungsmodells, indem alle arbeitsunfähigen Mitarbeitenden spätestens nach drei- bis vierwöchiger Absenz von einer neutralen Ansprechperson für eine Situationsanalyse/Standortbestimmung kontaktiert werden. Abgestimmt auf die Bedürfnisse im Einzelfall werden anschliessend die Fäden zu den Beteiligten (Arbeitgeber/Arzt/Versicherungen) gezogen, um den weiteren Ablauf der Betreuung festzulegen und allenfalls bereits notwendige Massnahmen in die Wege zu leiten. Das primäre Ziel ist und bleibt die optimale Wiedereingliederung der arbeitsunfähigen Person in den Arbeitsmarkt.



### Der Autor:

*Kurt Mettler (kurt.mettler@sizcare.ch), Rechtsanwalt, ist Geschäftsführer der SIZ Care AG. Er verfügt über langjährige Erfahrung im Versicherungsbereich und ist spezialisiert in Fragen des Sozialversicherungs- und Arbeitsrechts.*

Die SIZ Care AG ist eine der führenden Gesellschaften in der Schweiz bezüglich Betreuung und Wiedereingliederung krankheits- oder unfallabwesender Mitarbeitenden. Die SIZ Care AG betreut mit ihren 27 Mitarbeitern gesamtschweizerisch 80 Firmen mit insgesamt rund 25 000 Angestellten.



**SIZ Care AG**  
**Vitamine gegen Absenzen**  
**Verena-Conzett-Strasse 11**  
**CH-8004 Zürich**  
**Tel.: +41 44 496 63 06**  
**Fax: +41 44 496 63 19**  
**www.sizcare.ch**

Patient, Arzt und Versicherungen eine anspruchsvolle Aufgabe, die Spezialwissen und Erfahrung voraussetzt. Aufgrund beschränkter innerbetrieblicher Ressourcen (zeitlich, personell, fachlich) und bedingt durch den Umstand, dass mehr als ein Drittel der Absenzen in (mindestens indirektem) Zusammenhang mit dem Arbeitsplatz-/umfeld stehen, bewährt sich der Beizug eines externen Spezialisten zur Betreuung des kranken oder verunfallten Mitarbeiters. Die SIZ Care AG kann hier mit ihren neutralen Care Managern eine wichtige Rolle einnehmen.

## Die Dienstleistungspalette der SIZ Care AG

Nebst der Unterstützung der Unternehmen bei der Einführung von betriebsinternen Absenzenmanagementprozessen stellt die SIZ Care AG mit dem internetbasierenden SIZnet ein bedienerfreundliches Online-Tool zur Absenzerfassung/-auswertung zur Verfügung. Dabei kann das Unternehmen mit der Absenzmeldung im Bedarfsfall auch eine Betreuung durch den SIZ-Care Manager in die Wege