

Neutrale Care Manager – eine wertvolle Unterstützung

Schon seit 1998 begleitet und unterstützt die SIZ Care AG arbeitsunfähige Personen auf dem Weg zurück in den Arbeitsprozess. Dank einem innovativen Betreuungsmodell genießt das Unternehmen den Ruf des Pioniers im Absenzenmanagement.

Mit einem auf die verschiedenen Bedürfnisse der Unternehmen abgestimmten Dienstleistungsangebot hat sich die SIZ Care AG auf dem Markt etabliert. Mehr als 100 Firmen profitieren von der Unterstützung rund um den Themenbereich «Umgang mit Absenzen». Zudem nützen zahlreiche Kranken- und Lebensversicherer die Möglichkeit, im Bedarfsfall einen externen Care Manager beizuziehen. Denn einer der Erfolgsfaktoren der SIZ Care AG ist sicher auch die Neutralität.

Systematische Unterstützung in den ersten vier Wochen.

Das Kernstück der Angebotspalette der SIZ Care AG ist ein einzigartiges Betreuungsmodell. Die bestechend einfache Grundidee besteht darin, allen arbeitsunfähigen Mitarbeitenden eines Unternehmens bereits in den ersten drei bis vier Wochen einer Absenz eine neutrale Ansprechperson zur Verfügung zu stellen. Angesichts der nicht immer deckungsgleichen Interessenlage der Beteiligten ist die Koordination zwischen Arbeitgeber, Arbeitnehmer/Patient, Arzt und Versicherungen eine anspruchsvolle Aufgabe, die Spezialwissen und Erfahrung voraussetzt.

Dieses systematische Vorgehen ist absolut transparent und schafft Vertrauen. Die Vorgesetzten werden dabei nicht etwa aus der Verantwortung genommen, sondern in ihrer – oft schwierigen – Aufgabe unterstützt.

Häufige «Diagnose»: Kurzabsenzproblematik. Zahlreiche Firmen bekunden Probleme mit Mitarbeitenden, die der Arbeit zwar jeweils nur kurz, aber immer wieder fern-



Kurt Mettler (kurt.mettler@sizcare.ch), Rechtsanwalt, ist Geschäftsführer der SIZ Care AG. Er verfügt über langjährige Erfahrung im Absenzen-/Case Management und ist spezialisiert in Fragen des Sozialversicherungs- und Arbeitsrechts.

bleiben. Da die Situation am Arbeitsplatz oder das Arbeitsumfeld oft eine wesentliche Mitursache bilden, bleibt auch nach Gesprächen zwischen Vorgesetzten und Arbeitnehmenden immer wieder eine gewisse Rat- und Hilflosigkeit zurück. Hier unterstützen die SIZ-Care-Manager, indem sie bei wiederkehrenden Kurzabsenzen solche Gespräche auch selber führen. Tatsächlich gelingt es in vielen Fällen, signifikante Verbesserungen zu erreichen. Da häufige Kurzabsenzen auch ein Frühwarnindikator für eine potenzielle Langzeitarbeitsunfähigkeit sein können, ist ein frühzeitiges Handeln umso wichtiger.

Arztzeugnis – was nun? Beim Stichwort «Arztzeugnis» ist regelmässig für Gesprächsstoff unter HR-Verantwortlichen gesorgt. Die ärztliche Schweigepflicht und der Persönlichkeitsschutz des Arbeitnehmers erschweren die Kommunikation zwischen Arbeitgebern und Ärzten. Bei solchen und andern arbeits- oder versicherungsrechtlichen Fragen bietet die SIZ Care AG mit dem neu lancierten Produkt «SIZiur» auch juristische Unterstützung durch die eigene Rechtsabteilung an.

Zum Thema Arztzeugnis veranstaltet die SIZ Care AG am 13. Oktober 2011 einen «After Work Shop» in Zürich. Es werden dort rechtliche und medizinische Fragen rund um das Arztzeugnis beleuchtet. Die Teilnahme ist kostenlos, die Teilnehmerzahl beschränkt. Detaillierte Informationen dazu unter www.sizcare.ch.

ZAHLEN UND FAKTEN ZUR SIZ CARE AG

- > Die SIZ Care AG ist gesamtschweizerisch tätig und beschäftigt insgesamt 25 Mitarbeitende
- > SIZ steht für sozial, integrativ, zielorientiert
- > 17 Care Manager kümmern sich in allen Sprachregionen der Schweiz um Personen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen
- > Die SIZ Care AG bearbeitet jährlich rund 1000 Einzelmandate von Krankentaggeld- und Unfallversicherern sowie Vorsorgeeinrichtungen
- > Die SIZ-Care-Manager betreuen im Jahr 2010 mehr als 2000 arbeitsunfähige Personen
- > Die SIZ Care AG ist nach ISO 9001:2008 zertifiziert und zudem mit dem Datenschutzgütesiegel «goodpriv@cy» ausgezeichnet



SIZ Care AG
Verena Conzett-Strasse 11
8004 Zürich
www.sizcare.ch