

Erfolgreiche betriebliche Gesundheitsförderung dank Pioniermodell

Erkrankte und verunfallte Mitarbeitende begleiten, betreuen und nach Möglichkeit wieder an den Arbeitsplatz zurückbringen, dieser Herausforderung hat sich die SIZ Care AG verschrieben.

Mit ihrem schweizerischen Pioniermodell des systematischen und möglichst früh einsetzenden Absenzenmanagements leistet die SIZ Care AG seit mehr als zehn Jahren erfolgreich einen wichtigen Beitrag zur betrieblichen Gesundheitsförderung. Als zuverlässiger Ansprechpartner von Unternehmen, Versicherungen, Ärzten und IV-Stellen setzt sie alles daran, arbeitsunfähige Personen optimal auf dem Weg zurück in den Arbeitsprozess zu unterstützen. Die SIZ Care AG bietet eine modulartige Angebotspalette an.

Systematische Betreuung in den ersten vier Wochen.

Das klassische **SIZ-Absenzenmanagement** ist für Unternehmen ab ca. 80 Mitarbeitenden konzipiert. Nebst der Möglichkeit der systematischen Absenzerfassung und -auswertung steht hier die frühzeitige persönliche Betreuung der arbeitsunfähigen Personen im Vordergrund. Damit wird sichergestellt, dass bei jeder Arbeitsunfähigkeit bereits in den ersten drei bis vier Wochen eine Standortbestimmung erfolgt. Je nach Bedarf erfolgt dann die Koordination mit allen involvierten Stellen. Ein absolut transparentes Vorgehen, das bei den betreuten Personen Vertrauen schafft und die Vorgesetzten in ihrer Aufgabe unterstützt.

Betreuung im Einzelfall. Stellt man den Arbeitgebern die Frage, ob sie sich nicht schon in einzelnen Absenzfällen pro-

Kurt Mettler,
lic. iur. RA, Leiter
Vertrieb (links)
Carola Risi Kirchofer,
lic. iur. RA,
Leiterin Absenzen-
und Case Manage-
ment (rechts)



fessionelle Unterstützung gewünscht hätten, wird dies meistens bejaht. Für kleinere Unternehmen (weniger als 80 Mitarbeitende) besteht die Möglichkeit, im Einzelfall bedarfsgerechten Support durch den SIZ-Care-Manager zu verlangen. Die einzige Voraussetzung besteht darin, dass die zu betreuende Person vom Unternehmen über die Auftragserteilung an die SIZ Care AG orientiert wird.

Kurzabsenzbetreuung. Mit der Entwicklung von **SIZpronto** hat die SIZ Care AG auf ein häufiges Kundenanliegen reagiert und nimmt sich der Probleme von Mitarbeitenden an, die der Arbeit zwar nur kurz, aber immer wieder fern bleiben. Da bei rund einem Drittel der krankheitsbedingten Absenzen die Situation am Arbeitsplatz oder das Arbeitsumfeld eine wesentliche Mitursache bildet, bleibt auch nach Gesprächen zwischen Vorgesetztem und Arbeitnehmer oft eine gewisse Rat- und Hilflosigkeit zurück. Hier unterstützen die SIZ-Care-Manager, indem sie bei wiederkehrenden Kurzabsenzen solche Gespräche auch selber führen.

Führungsschulungen und Beratungen. Die SIZ Care AG bietet ein Schulungsangebot rund um das Thema «Umgang mit Absenzen» an. Darin trainieren die Teilnehmenden in Tages- und Halbtagesseminaren, den Ursachen von Mitarbeiterabsenzen selber begegnen zu können. Die SIZ Care AG unterstützt die Unternehmen bei der Optimierung des Absenzprozesses und ganz allgemein in allen Fragen zum Thema Absenzenmanagement. Dazu gehört auch die arbeitsrechtliche Unterstützung durch die SIZ-Rechtsabteilung.

ZAHLEN UND FAKTEN ZUR SIZ CARE AG

- > Seit 1998 begleitet und unterstützt die SIZ Care AG arbeitsunfähige Personen auf dem Weg zurück in den Arbeitsprozess.
- > Die SIZ Care AG ist gesamtschweizerisch tätig und beschäftigt insgesamt 25 Mitarbeitende.
- > 17 Care Manager kümmern sich in allen Sprachregionen der Schweiz um Personen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen.
- > SIZ steht für Sozial, Integrativ, Zielorientiert.
- > Die SIZ Care AG bearbeitet jährlich rund 1000 Einzelmandate von Krankentaggeld- und Unfallversicherern sowie von Vorsorgeeinrichtungen.
- > Die Care Manager der SIZ Care AG betreuen im Jahr 2010 mehr als 2000 arbeitsunfähige Personen.
- > Über 90 Unternehmen mit insgesamt ca. 30 000 Mitarbeitenden profitieren im Absenzenmanagement von der Unterstützung durch die SIZ Care AG.
- > Die SIZ Care AG ist nach ISO 9001:2008 zertifiziert und zudem mit dem Datenschutzgütesiegel «good priv@cy» ausgezeichnet.

Kontakt:

SIZ Care AG, Verena Konzett-Strasse 11, 8004 Zürich, www.sizcare.ch