

# SIZ Care AG – Professionelle Unterstützung im Absenzenmanagement

Schon seit 1998 begleitet und unterstützt die SIZ Care AG arbeitsunfähige Personen auf dem Weg zurück in den Arbeitsprozess. Dank einem innovativen Betreuungsmodell geniesst das Unternehmen den Ruf des Pioniers im Absenzenmanagement. Mit einem auf die verschiedenen Bedürfnisse der Unternehmen abgestimmten Dienstleistungsangebot hat sich die SIZ Care AG auf dem Markt etabliert.

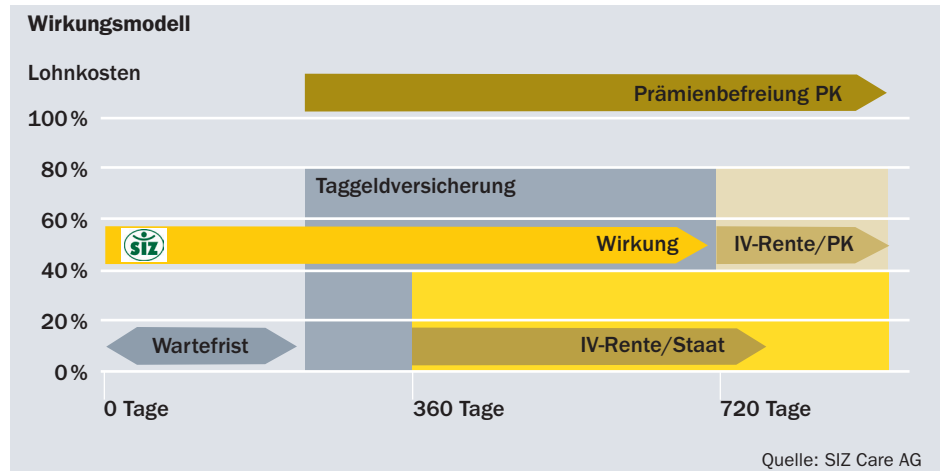
Die Gesundheit der Mitarbeitenden ist in den letzten Jahren in vielen Unternehmen ein wichtiges Thema geworden. Zahlreiche Angebote rund um das Thema Gesundheitsförderung haben zu einer entsprechenden Sensibilisierung beigetragen. Trotz allen präventiven Massnahmen lassen sich Absenzen am Arbeitsplatz nicht vermeiden..

## Systematische Unterstützung in den ersten vier Wochen

Das klassische SIZ-Absenzenmanagement ist für Unternehmen ab ca. 80 Mitarbeitenden konzipiert. Kernstück dieses Modells ist die frühzeitige persönliche Betreuung der arbeitsunfähigen Personen. Damit wird sicher gestellt, dass bei jeder Arbeitsunfähigkeit bereits in den ersten drei bis vier Wochen eine Standortbestimmung erfolgt. Je nach Bedarf erfolgt dann die Koordination mit allen involvierten Stellen (Ärzte, Versicherungen). Dieses systematische Vorgehen ist absolut transparent, was bei den betreuten Personen Vertrauen schafft. Die Vorgesetzten werden dabei nicht etwa aus der Verantwortung genommen,



**Kurt Mettler**, Rechtsanwalt, ist Geschäftsführer der SIZ Care AG. Er verfügt über langjährige Erfahrung im Absenzen-/Case Management und ist spezialisiert in Fragen des Sozialversicherungs- und Arbeitsrechts. kurt.mettler@sizcare.ch



sondern in ihrer – oft schwierigen – Aufgabe unterstützt.

## Betreuung im Einzelfall

Stellt man den Arbeitgebern die Frage, ob sie sich nicht auch schon in einzelnen Absenzfällen professionelle Unterstützung gewünscht hätten, wird dies meistens bejaht. Für kleinere Unternehmen (weniger als 80 Mitarbeitende) besteht die Möglichkeit, schon frühzeitig bedarfsgerechten Support durch den SIZ-Care Manager anzufordern. Der Umfang der Betreuung wird durch den Auftraggeber definiert. Die einzige Voraussetzung besteht darin, dass die zu betreuende Person vom Unternehmen über die Auftragserteilung an die SIZ Care AG orientiert wird. Auch hier ist Transparenz oberstes Gebot.

## Kurzabsenzbetreuung

Mit der Entwicklung von SIZpronto hat die SIZ Care AG auf ein häufiges Kundenanliegen reagiert und nimmt sich der Probleme von Mitarbeitenden an, die der Arbeit zwar jeweils nur kurz, aber immer wieder fern bleiben. Da bei rund einem Drittel der krankheitsbedingten Fehlzeiten die Situation am Arbeitsplatz oder das Arbeitsumfeld eine wesentliche Mitursache bilden, bleibt auch nach Gesprächen zwischen Vorgesetzten und Arbeitnehmenden oft

eine gewisse Rat- und Hilflosigkeit zurück. Hier unterstützen die SIZ-Care Manager, indem sie bei wiederkehrenden Kurzabsenzen solche Gespräche auch selber führen. Tatsächlich gelingt es in vielen Fällen, signifikante Verbesserungen zu erreichen.

## Arztzeugnis – was nun?

Beim Stichwort «Arztzeugnis» ist regelmässig für Gesprächsstoff unter HR-Verantwortlichen gesorgt. Die ärztliche Schweigepflicht und der Persönlichkeitsschutz des Arbeitnehmers erschweren die Kommunikation zwischen Arbeitgebern und Ärzten. Bei solchen und andern arbeits- oder versicherungsrechtlichen Fragen bietet die SIZ Care AG mit dem neu lancierten Produkt «SIZiur» auch juristische Unterstützung durch die eigene Rechtsabteilung an.

Kurt Mettler



SIZ Care AG  
Verena Conzett-Strasse 11, 8004 Zürich  
Tel: 044 496 63 00, Fax: 044 496 63 19  
www.sizcare.ch