

Professionelle Unterstützung im Absenzenmanagement

VON KURT METTLER *

Die Gesundheit der Mitarbeitenden ist in den letzten Jahren in vielen Unternehmen ein wichtiges Thema geworden. Zahlreiche Angebote rund um das Thema Gesundheitsförderung haben zu einer entsprechenden Sensibilisierung beigetragen. Trotz allen präventiven Massnahmen lassen sich Absenzen am Arbeitsplatz nicht vermeiden. In diesem Bereich hat sich die SIZ Care AG mit einem auf die Bedürfnisse der Unternehmen abgestimmten Dienstleistungsangebot auf dem Markt etabliert.

Einer der Erfolgsfaktoren der SIZ Care AG ist die Neutralität des externen Beraters. Dies ermöglicht einen vorbehaltlosen Einstieg in die Betreuung, wogegen ein Case Manager der Versicherung regelmässig interne Einsparvorgaben umsetzen sollte.

Systematische Unterstützung in den ersten vier Wochen

Das klassische SIZ-Absenzenmanagement ist für Unternehmen ab ca. 80 Mitarbeitenden konzipiert. Kernstück dieses Modells ist die frühzeitige persönliche Betreuung der arbeitsunfähigen Personen. Damit wird sicher gestellt, dass bei jeder Arbeitsunfähigkeit bereits in den ersten drei bis vier Wochen eine Standortbestimmung erfolgt. Je nach Bedarf erfolgt dann die Koordination mit allen involvierten Stellen (Ärzte, Versicherungen). Dieses systematische Vorgehen ist absolut transparent, was bei den betreuten Personen Vertrauen schafft. Die Vorgesetzten werden dabei nicht etwa aus der Verantwortung genommen, sondern in ihrer – oft schwierigen – Aufgabe unterstützt.



Kernstück des SIZ-Absenzenmanagement-Modells ist die frühzeitige persönliche Betreuung der arbeitsunfähigen Personen.

Foto: Bilderbox.de

Betreuung im Einzelfall

Stellt man den Arbeitgebern die Frage, ob sie sich nicht auch schon in einzelnen Absenzfällen professionelle Unterstützung gewünscht hätten, wird dies meistens bejaht. Für kleinere Unternehmen (weniger als 80 Mitarbeitende) besteht die Möglichkeit, schon frühzeitig bedarfsgerechten Support durch den SIZ-Care Manager anzufordern.

Der Umfang der Betreuung wird durch den Auftraggeber definiert. Die einzige Voraussetzung besteht darin, dass die zu betreuende Person vom Unternehmen über die Auftragserteilung an die SIZ Care AG orientiert wird. Auch hier ist Transparenz oberstes Gebot.

Kurzabsenzbetreuung

Mit der Entwicklung von SIZpronto hat die SIZ Care AG auf ein häufiges Kundenanliegen reagiert und nimmt sich der Probleme von Mitarbeitenden an, die der Arbeit zwar jeweils nur kurz, aber immer wieder fern bleiben. Da bei rund einem Drittel der krankheitsbedingten Fehlzeiten die Situation am Arbeitsplatz oder das Arbeitsumfeld eine wesentliche Mitursache bilden, bleibt auch nach Gesprächen zwischen Vorgesetzten und Arbeitnehmenden oft eine gewisse Rat- und Hilflosigkeit zurück. Hier unterstützen die SIZ-Care Manager, indem sie bei wiederkehrenden Kurzabsenzen solche Gespräche auch selber füh-

ren. Tatsächlich gelingt es in vielen Fällen, signifikante Verbesserungen zu erreichen.

Führungsschulungen und Beratungen

Die SIZ Care AG bietet auch ein Schulungsangebot rund um das Thema «Umgang mit Absenzen» an. Die Teilnehmenden trainieren in Halbtagesseminaren, den Ursachen von Mitarbeiterabsenzen selber begegnen zu können. Vor allem das Modul «Rückkehrgespräche» erfreut sich grosser Beliebtheit. Zudem unterstützt die SIZ Care AG Unternehmen, die sich mit dem Aufbau eines Absenzenmanagements beschäftigen oder ihre Absenzprozesse optimieren möchten.

Abgerundet wird das Angebot mit der arbeitsrechtlichen Unterstützung durch die SIZ-Rechtsabteilung.

* Kurt Mettler (kurt.mettler@siz-care.ch), Rechtsanwalt, ist Geschäftsführer der SIZ Care AG. Er verfügt über langjährige Erfahrung im Absenzen-/Case Management und ist spezialisiert in Fragen des Sozialversicherungs- und Arbeitsrechts.



SIZ Care AG
Verena Konzett-Strasse 11
CH-8004 Zürich
+41 44 496 63 00
www.sizcare.ch