

Neutrale Care Manager: wertvolle Unterstützung für Firmen

«Gesundheit ist Chefsache» – eine Formulierung, die vom Management oft gebraucht wird, um die Erwartungen an die Führungskräfte darzulegen. In der Praxis zeigt sich allerdings, dass die Umsetzung nicht immer ganz so einfach ist.

Seit 1998 bietet die SIZ Care AG zum Themenbereich «Umgang mit Absenzen» professionelle Unterstützung an. Schon über 100 Firmen profitieren von der Möglichkeit des Beizugs von externen und neutralen Care Managern.

Externer Absenzmanager schon in den ersten vier Wochen

Das Modell der SIZ Care AG ist bestechend einfach: Den arbeitsunfähigen Mitarbeitenden eines Unternehmens wird so früh als möglich, spätestens aber nach drei bis vier Wochen ein neutraler Absenzmanager zur Verfügung gestellt. Ziel ist es, sowohl die Unternehmen als auch die arbeitsunfähigen Personen im Hinblick auf eine optimale Reintegration in die Arbeitswelt zu unterstützen. Die Chancen für eine erfolgreiche Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess verringern sich schon nach zwei bis drei Monaten Abwesenheit massiv. Besonderes Merkmal dieser Methode ist die systematische Betreuung sämtlicher Absenzfälle eines Unternehmens, es erfolgt also keine Vorselektion durch den Arbeitgeber. Dieses systematische Vorgehen ist absolut transparent, was bei den betreuten Personen Vertrauen schafft. Die Vorgesetzten werden dabei nicht etwa aus der Verantwortung genommen, sondern in ihrer – oft schwierigen – Aufgabe unterstützt.

Häufige «Diagnose»: Kurzabsenzproblematik

Zahlreiche Firmen bekunden Probleme mit Mitarbeitenden, die der Arbeit zwar jeweils nur kurz, aber immer wieder fern bleiben. Da die Situation am Arbeitsplatz oder das Arbeitsumfeld oft eine wesentliche Mitursache bilden, bleibt auch nach Gesprächen zwischen Vorgesetzten und Arbeitnehmenden immer wieder eine gewisse Rat- und Hilflosigkeit zurück. Hier unterstützen die SIZ-Care Manager, indem sie bei wiederkehrenden Kurzabsenzen solche Gespräche auch selber führen. Tatsächlich gelingt es in vielen Fällen, signifikante Verbesserungen zu erreichen. Da häufige Kurzabsenzen auch ein Frühwarnindikator für eine potenzielle Langzeitarbeitsunfähigkeit sein können, ist ein frühzeitiges Handeln umso wichtiger.

Absenzverwaltung leicht gemacht

Mit SIZnet bietet die SIZ Care AG zudem eine Online-Absenzerfassungsplattform an, die eine bequeme und einfache Absenzverwaltung ermöglicht. Periodische Auswertungen geben einen detaillierten Überblick über die Absenzsituation und weisen auf besondere Auffälligkeiten hin. Den Kunden wird auch aufgezeigt, wie sich die Absenzzahlen im Vergleich zu andern Unternehmen präsentieren.

Beliebte After Work Shops zu arbeitsrechtlichen Themen

Im Herbst 2011 führte die SIZ Care AG in Kooperation mit der Allianz Suisse erstmals einen After Work Shop durch. Die grosse Resonanz hat dazu geführt, dass im kommenden Jahr vier weitere After Work Shops zu arbeitsrechtlichen Themen angeboten werden. Der nächste Anlass findet am 15. März 2012 in St.Gallen statt (Thema: Arbeitsunfähigkeit und Kündigung – Tücken im Alltag). Anmeldungen sind unter www.sizcare.ch möglich.



Der Autor:

Kurt Mettler
(kurt.mettler@sizcare.ch),
Rechtsanwalt, ist
Geschäftsführer
der SIZ Care AG.
Er verfügt über

langjährige Erfahrung im Absenzen-/Case Management und ist spezialisiert in Fragen des Sozialversicherungs- und Arbeitsrechts.

Die SIZ Care AG ist eine der führenden Gesellschaften in der Schweiz bezüglich Betreuung und Wiedereingliederung krankheits- oder unfallabwesender Mitarbeitenden.

Zahlen und Fakten zur SIZ Care AG

Seit 1998 begleitet und unterstützt die SIZ Care AG arbeitsunfähige Personen auf dem Weg zurück in den Arbeitsprozess



17 Care Manager kümmern sich in der ganzen Schweiz um Personen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen

Die Care Manager der SIZ Care AG betreuen im Jahr 2010 mehr als 2500 Menschen

Mehr als 100 Unternehmen mit insgesamt rund 30000 Mitarbeitenden profitieren von der Unterstützung durch die SIZ Care AG



SIZ Care AG
Verena Conzett-Strasse 11
8004 Zürich
Tel.: +41 44 496 63 06
Fax: +41 44 496 63 19
www.sizcare.ch