

# Einfach gut beraten – SIZ Care AG

*Ihr Kompetenzzentrum für Gesundheits-,  
Absenzen- und Case Management.*



## Wer ist die SIZ Care AG?

Seit über 20 Jahren gehört die SIZ Care AG zu den führenden Anbietern im Gesundheits-/Absenzen- und Case Management. Das Unternehmen entwickelte mit dem SIZ-Absenzenmanagement ein innovatives Betreuungsmodell, von dem heute über 100 Unternehmen profitieren. Die Dienstleistungspalette wurde stetig ausgebaut und an die Kundenbedürfnisse angepasst. Das Angebot geht von der Prävention über die Betreuung bei Arbeitsunfähigkeit bis hin zur Wiedereingliederung.

## KONTAKTIEREN SIE UNS – WIR UNTER- STÜTZEN SIE!

SIZ Care AG  
Verena-Conzett-Strasse 11  
8004 Zürich

*Ihre Ansprechpartnerin:  
Carola Risi Kirchhofer,  
Leiterin Absenzen- und  
Case Management,  
carola.risi@sizcare.ch  
www.sizcare.ch*

## Krank, gekränkt – oder beides?

Ein SMS am Morgen in aller Frühe kündigt das Fernbleiben des Mitarbeitenden für den aktuellen Tag an. Was hat er wohl? Kommt er morgen wieder zur Arbeit? Wie ersetze ich ihn? War da nicht kürzlich ein Konflikt in der Abteilung?

Wenn Mitarbeitende plötzlich ausfallen, gibt es für die Arbeitgeberin, die Vorgesetzten und das Team so einiges zu klären. Oftmals ist für den Arbeitgeber unklar, weshalb der Arbeitnehmende ausfällt. Dieser ist zwar verpflichtet, seine Arbeitsunfähigkeit zu beweisen, indessen bleibt die Diagnose der Arbeitsunfähigkeit seine Privatangelegenheit und häufig verborgen. Nicht selten sind psychische Belastungen, bedingt durch Konflikt-/Mobbing-situationen oder «Stress» und Leistungsdruck am Arbeitsplatz, als Auslöser für eine rein arbeitsplatzbezogene Arbeitsunfähigkeit auszumachen. Um herauszufinden, ob der Mitarbeitende nur in Bezug auf seine konkrete Stelle an der Arbeit verhindert ist, an sich aber arbeiten könnte (eventuell sogar beim selben Arbeitgeber) bleibt der Arbeitgeberin nur die Möglichkeit, dies via Arzt herauszufinden.

## Professionelle Unterstützung

Der Umgang mit Absenzen im Unternehmen, die professionelle Betreuung der arbeitsunfähigen Person und Erkenntnisse aus der Absenz zum Einleiten von Präventionsmassnahmen sind die zentralen Eckpunkte des Gesundheits- und Absenzenmanagements der SIZ Care AG.

Im Beratungsalltag stellen die SIZ-Care-Manager\*innen immer wieder fest, dass die Ursache für die Absenz zumindest anfänglich in einer Kränkung begründet liegt. Betroffenen gelingt es nicht, mit einer Kränkung oder einer aus ihrer Sicht ungerechten Behandlung klarzukommen. Sie sind enttäuscht, wütend, hadern oder fühlen sich ohnmächtig. In ihrer Verletztheit fehlen ihnen im Moment die Ressourcen, um die Belastung zu verkraften und das Problem zu

lösen. Beispiele hierzu gibt es zuhauf. Mitarbeitende, welche u.a. aufgrund einer Überlastungs-/Überforderungssituation oder wegen Missverständnissen oder Mobbing im Team, Meinungsverschiedenheiten mit den Vorgesetzten usw. ausfallen. Ein bereinigendes Gespräch mit den Vorgesetzten ist nicht mehr zielführend oder gar unmöglich.

Die Care-Manager\*innen der SIZ Care AG als neutrale und objektive Ansprechpersonen führen mit den Betroffenen ein klärendes Gespräch. Sie übernehmen eine vermittelnde Rolle, mit dem Ziel, einen Weg aus der Krise aufzuzeigen. Erst durch Verstehen und Verzicht auf «Rache» wird der Weg frei für eine Lösung und möglicherweise Neuorientierung und einen positiven Abschluss des Erlebten. Auch die Arbeitgeberin sieht sich mit vielen Fragen konfrontiert. Wer muss was beweisen? Wie gehen wir am besten vor? Liegt eine Arbeitsunfähigkeit oder lediglich eine Unzumutbarkeit vor? Wie sieht es mit den finanziellen Leistungen oder Kündigungsmöglichkeiten aus?

## Die passende Ansprechpartnerin

Die SIZ Care AG unterstützt betroffene Mitarbeitende, Arbeitgebende und Versicherungen in all diesen Fragen. Auch begleitet die SIZ Care AG anstehende Prozesse und kann als Anlaufstelle für die Erarbeitung und Umsetzung von Präventivmassnahmen, bei der Begleitung in schwierigen Situationen mit oder ohne Arbeitsunfähigkeit für die ganze Belegschaft oder in Einzelfällen beigezogen werden. Auch Sensibilisierung von Führungspersonen, Themen eines fairen Trennungsprozesses oder Begleitung von Menschen in Veränderungssituationen durch das Coachingteam gehören zum Dienstleistungsangebot der SIZ Care AG.

Die SIZ Care AG ist für ihre Kunden somit in allen Bereichen und Etappen des Gesundheits-, Absenzen- und Case-Managements die passende Ansprechpartnerin. Die Erkenntnis für SIZ-Kunden aus «einfach gut beraten» ist letztlich: einfach.gut.beraten.