

Comeback am Arbeitsplatz:
Rückkehrgespräche sind Bestandteil eines umfassenden Gesundheitsmanagements



Bild: Bienenfeld photo - Fotolia.com

Führungsschulungen mit SIZ Care AG – eine gesunde Investition

Die Formulierung «Gesundheit ist Chefsache» wird vom Management eines Unternehmens gerne verwendet, um die Erwartungen an die Führungskräfte darzulegen. Einfacher gesagt als getan – in der Realität sieht die Situation dann oft etwas anders aus.

Es ist wissenschaftlich anerkannt, dass der Gesundheitszustand des Personals durch die Betriebskultur einerseits und das Führungsverhalten andererseits nachhaltig beeinflusst werden kann. So zeigte die letzte Seco-Stressstudie, dass Mitarbeitende, die das Vorgesetztenverhalten positiv beurteilen, das niedrigste Stressempfinden haben. Umgekehrt fühlen sich 95% der Mitarbeitenden gestresst, wenn das Führungsverhalten negativ beurteilt wird. Mobbing-ähnliche Konstellationen und Konfliktsituationen ganz allgemein sowie die nach wie vor zunehmende Burnout-Thematik spielen dabei eine wichtige Rolle.

Führungsworkshops zum Thema «Umgang mit Absenzen».

In den meisten Unternehmen gehören Gesprächsführungskurse zum betrieblichen Aus- und Weiterbildungsprogramm. Dabei wird allerdings der Umgang mit Mitarbeitenden, die aus gesundheitlichen Gründen nicht voll leistungsfähig sind, oft vernachlässigt. Genau darauf legt die SIZ Care AG in ihren Führungsworkshops besonderen Wert. Wie spreche ich als Führungskraft solche Themen an? Welche Rechte und Pflichten haben die Beteiligten? Welches sind die Hauptprobleme der Vorgesetzten bei Arbeitsausfall eines Mitarbeitenden?

Anhand von Praxisbeispielen werden verschiedene mögliche Konstellationen besprochen, und im Rahmen eines moderierten Erfahrungsaustausches erhalten die Teilnehmer Inputs und praktische Tipps für die Gesprächsführung. Diese Workshops mit maximal 20 Teilnehmern dauern rund 2 ½ Std. Die Kosten belaufen sich auf CHF 1000 (zzgl. MwSt.).

Führungsschulungen «Rückkehrgespräche». Das Führen von Rückkehrgesprächen sollte Bestandteil eines umfassenden Gesundheitsmanagements sein. Dazu ist es

unumgänglich, einen klaren Prozess zu definieren, wann und durch wen diese Gespräche geführt und wie diese dokumentiert werden. Damit die Vorgesetzten dieser – nicht immer ganz einfachen – Aufgabe gewachsen sind, lohnt sich eine entsprechende Schulung. Ziel ist es, bei den Führungskräften einerseits das Verständnis für Sinn und Nutzen der Rückkehrgespräche zu wecken. Andererseits sollen die Führungskräfte darin gestärkt werden, diese Gespräche fürsorglich und wertschätzend zu führen. Je nach Situation (Ursache der Arbeitsunfähigkeit, Art des Leidens) kann besonderes Fingerspitzengefühl gefragt sein. In den Schulungen der SIZ Care AG werden die Vorgesetzten zu diesem Thema sensibilisiert und gestärkt. Nebst einigen Theorieblöcken steht das praktische Training, sprich das Üben von Rückkehrgesprächen anhand von Fallbeispielen im Vordergrund. Die Schulungen mit maximal 12 Teilnehmenden dauern einen halben Tag. Die Kosten pro Schulungshalbtag belaufen sich auf CHF 1600 (zzgl. MwSt.).

Gesundheitsmanagement ist Chefsache. Schon aufgrund der gesetzlichen Fürsorgepflicht (Art. 328 OR) ist ein Unternehmen verpflichtet, die Gesundheit der Mitarbeitenden zu schützen. Inzwischen sehen viele Unternehmen auch den Mehrwert eines betrieblichen Gesundheitsmanagements, tun sich aber in der Einführung und Umsetzung doch immer wieder schwer. Andere, vermeintlich dringlichere Themen führen leider oft dazu, dass Projekte zum Gesundheitsmanagement nicht prioritär bleiben. Dass eine nur halbherzige Umsetzung nichts bringt, leuchtet ein. Mit anderen Worten: Gesundheitsmanagement ist tatsächlich Chefsache.

**KONTAKTIEREN SIE UNS
FÜR EIN UNVERBINDLICHES
ERSTGESPRÄCH!**



SIZ Care AG
Verena Conzett-Strasse 11
8004 Zürich

Ihr Ansprechpartner:
Kurt Mettler, Geschäftsführer
kurt.mettler@sizcare.ch
T 044 496 6314