

SIZ Care AG – externe Unterstützung rund um Absenzen

Seit über zehn Jahren gehört die SIZ Care AG zu den führenden Anbietern in den Bereichen Gesundheits- und Absenzenmanagement. Mehr als 100 Firmen profitieren von der breiten Dienstleistungspalette, und auch zahlreiche Versicherer nützen die Möglichkeit, die neutralen SIZ-Care-Manager einzusetzen.

Angesichts der nicht immer deckungsgleichen Interessenlage der Beteiligten ist die Koordination zwischen Arbeitgeber, Arbeitnehmer/Patient, Arzt und Versicherungen eine anspruchsvolle Aufgabe, die Spezialwissen und Erfahrung voraussetzt. Die SIZ Care AG nimmt hier mit ihren Care Managern eine wichtige Rolle ein.

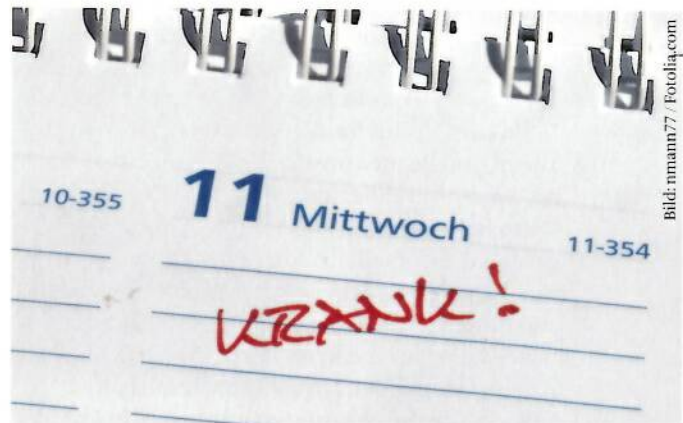
Die Philosophie der SIZ Care AG. Das Absenzenmanagement der SIZ Care AG zeichnet sich dadurch aus, dass alle – und nicht nur ausgewählte – Mitarbeitende eines Unternehmens bei Arbeitsunfähigkeit nach spätestens drei bis vier Wochen einen externen Care Manager als Ansprechperson haben, der eine erste Standortbestimmung vornimmt. Dabei werden die Abläufe auf die konkreten Bedürfnisse des Unternehmens bzw. auf dessen interne Prozesse abgestimmt. Das Motto «Betreuung statt Kontrolle» schafft Vertrauen.

Unterschied zum Case Management des Versicherers. Die meisten Taggeldversicherer bieten irgendeine Form des Case Managements an. Effektiv eingesetzt wird es dann allerdings nur in rund fünf Prozent der Leistungsfälle, während die restlichen 95 Prozent nur vom Schreibtisch aus bearbeitet werden.

Demgegenüber ist bei den Kunden der SIZ Care AG eine erste Standortbestimmung mit der betroffenen Person in jedem Fall nach spätestens vier Wochen gewährleistet. Nebst der Neutralität zeichnet sich die SIZ Care AG auch als zertifizierter Case-Management-Anbieter aus.

Häufige Kurzabsenzen als Frühwarnindikator. Eine statistische Auffälligkeit besteht bei vielen Unternehmen im Bereich der Kurzabsenzen. Es lohnt sich daher, diese Thematik etwas genauer unter die Lupe zu nehmen. **Nebst dem Einschnitt in den Betriebsalltag können mehrfache Kurzabsenzen auch ein Frühwarnindikator sein.** So zeigt sich, dass bei vielen Langzeitfällen eine Phase mit mehrfachen Kurzabsenzen vorausgegangen ist. Mit «SIZpronto» bietet die SIZ Care AG ein Instrument an, mit dem die Problematik der Kurzabsenzen erfolgreich angegangen werden kann. Die Kurzabsenzgespräche durch den SIZ-Care Manager führen in rund der Hälfte der Fälle zu signifikanten Verbesserungen.

Coaching bei Früherkennung und Neuorientierung. Wer in psychisch belastenden Situationen, seien diese privat oder beruflich bedingt, gezielt Unterstützung erhält, ist



Wenn Mitarbeitende sich häufig einzelne Tage krankmelden, sollten Arbeitgeber hellhörig werden.

weniger anfällig für Krankheitsausfälle. Mit dem neuen Angebot «SIZcoaching» bietet die SIZ Care AG Hand in der Früherkennung, während der Wiedereingliederung und in Phasen der Neuorientierung. Es hilft drängende Fragen zu klären, wichtige Entscheidungen zu fällen, neuen Mut zu fassen und ist ein sinnvoller Bestandteil im betrieblichen Gesundheitsmanagement.

Beliebte Arbeitsrechtsberatung. In der Personalarbeit tauchen bei den Schnittstellen zum Arbeitsrecht immer wieder Unsicherheiten auf. Zahlreiche Anfragen zur Lohnfortzahlungsdauer, zu Sperrfristen und rund um das Arztzeugnis veranlassten die SIZ Care AG, mit «SIZiur» eine eigene Rechtsberatung anzubieten. Die Beschränkung auf arbeitsrechtliche Themen im Zusammenhang mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen von Mitarbeitenden ermöglicht eine rasche und kompetente Bearbeitung durch die beiden Rechtsanwälte der SIZ Care AG.



SIZ Care AG
Verena Conzett-Strasse 11
8004 Zürich
T 044 496 63 00
F 044 496 63 19
www.sizcare.ch

ZUM AUTOR:

Kurt Mettler (kurt.mettler@sizcare.ch), Rechtsanwalt, ist Geschäftsführer der SIZ Care AG. Er verfügt über langjährige Erfahrung im Absenzen-/Case Management und ist spezialisiert in Fragen des Sozialversicherungs- und Arbeitsrechts.